

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro používání služby „Scan&Shop“ a služby „Scan&Shop mobile“

(dále jen „VOP“)

Tyto VOP upravují podmínky pro používání služby „Scan&Shop“ a služby „Scan&Shop mobile“ (dále jen „Scan&Shop“) a dále vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem této služby, společností Tesco Stores ČR, a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 45308314, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1377 (dále jen „společnost Tesco“).

Před použitím služby „Scan&Shop“ si prosím pozorně přečtete tyto VOP. Použitím služby „Scan&Shop“ vyjadřujete svůj souhlas se zněním těchto VOP a zavazujete se, že budete těmito VOP vázáni. Jestliže s těmito VOP nesouhlasíte, službu „Scan&Shop“ prosím nepoužívejte.

1. Princip služby „Scan&Shop“

Služba „Scan&Shop“ je bezplatná služba, která zákazníkovi umožňuje nakupovat výrobky ve vybraných prodejnách maloobchodní sítě Tesco pomocí ručních skenerů nebo aplikace v mobilním telefonu využívaných k naskenování čárových kódů výrobků (dále jen „ruční skener“), po kterém následuje umístění oskenovaných výrobků do nákupní tašky zákazníka a platba za výrobky po naskenování příslušného QR kódu pro ukončení nákupu v pokladní zóně.

2. Používání služby „Scan&Shop“

Službu „Scan&Shop“ může využívat každá osoba starší 18 let, která vyjádří souhlas s těmito VOP. Služba „Scan&Shop“ je Vám k dispozici a funguje takto:

- pokud si přejete nakupovat a jste držitelem karty Clubcard, vložte prosím číslo své karty Clubcard tak, že naskenujete kód své karty Clubcard; nebo
- pokud si přejete nakupovat a nejste držitelem karty Clubcard, zvolte prosím možnost bez karty Clubcard, vezměte ruční skener a řiďte se pokyny na displeji;
- než začnete s nákupem, přečtete si prosím podmínky zobrazené na úvodní obrazovce a vyjádřete s nimi svůj souhlas tak, že kliknete na zaškrťávací políčko na obrazovce;
- zavazujete se, že oskenujete a zaplatíte veškeré zboží, které přinesete do pokladní zóny (zboží, které je odlišné od zboží uvedeného v bodu 4. těchto VOP);
- použitím ručního skeneru souhlasíte s tím, že budete celý svůj nákup během návštěvy prodejny Tesco realizovat prostřednictvím služby „Scan&Shop“;
- pokud budete chtít ještě něco dokoupit bez využití služby „Scan&Shop“, zavazujete se uhradit veškeré výrobky nakoupené prostřednictvím služby „Scan&Shop“ a v případě, že používáte ruční skener z obchodu, vrátit ruční skener, a teprve poté se vrátíte do prodejny Tesco za účelem dalšího nákupu;
- v pokladní zóně můžete za výrobky zaplatit jakýmkoliv způsobem platby, který je pokladnami v prodejnách Tesco v době nákupu akceptován, včetně „platby online“ (bod 7. těchto VOP).

3. Dostupnost

I když se Vám společnost Tesco snaží nabízet co nejlepší služby, nemůže zajistit, že služba „Scan&Shop“ bude splňovat Vaše požadavky. Společnost Tesco nemůže zaručit, že služba bude fungovat bez závad. Pokud dojde během služby k nějaké závadě, oznamte ji prosím našemu prodávající odpovědnému za „Scan&Shop“ a my se budeme snažit o co nejrychlejší odstranění závady, jakmile to bude přiměřeně možné.

Váš přístup ke službě „Scan&Shop“ může být příležitostně omezen, aby bylo možné provádět opravy, údržbu nebo zavádět nové funkce či služby. Společnost Tesco se bude snažit, aby službu obnovila co nejdříve, jakmile to bude přiměřeně možné.

4. Zboží, které se může obtížně skenovat

V určitých případech můžete mít problém se správným oskenováním výrobku. Zavazujete se, že veškeré takové výrobky oznámíte při platbě za svůj nákup prodávaci odpovědnému za „Scan&Shop“, aby bylo možné je správně oskenovat a naúčtovat.

5. Namátkové ověřování

Společnost Tesco běžně provádí namátkové ověřování zákazníků využívajících službu „Scan&Shop.“ Je to součástí naší služby a neznamená to žádné provinění z Vaší strany. Souhlasíte s tím, že Váš nákup může být kdykoliv na požádání znovu oskenován.

Společnost Tesco si vyhrazuje právo postoupit příslušným orgánům každý případ, o němž se bude důvodně domnívat, že je zneužitím služby „Scan&Shop“.

6. Ceny a akce

Vezměte prosím na vědomí, že slevy na základě akcí a kuponů budou odečteny v platebním místě před uhrazením konečného účtu za Váš nákup. Celková cena zobrazená na ručním skeneru je orientační a může se lišit od skutečné částky, kterou ušetříte a která bude odečtena v platební zóně.

V případě využití služby „platba online“ není možné uplatnit žádnou nehotovost (např. Tesco poukázky, Clubcard kupóny a poukázky, jiné kupony a poukázky).

7. Platební podmínky a platba online

Pro dokončení nákupu je nutné naskenovat ukončovací QR kód umístěný v pokladní zóně. Služba Scan&Shop umožňuje využít dva druhy platby:

- a) Naskenování QR kódu umístěného na standardní pokladně nebo nad samoobslužnou pokladnou – pro platbu na pokladně.
- b) Naskenování QR kódu na „pokladně“ (tiskárně) označenou jako „platba online“ – pro platbu online.

Při využití standardní nebo samoobslužní pokladny v pokladní zóně a naskenování ukončovacího QR kódu se celý obsah Vašeho košíku (nákupu) promítne do pokladny. Následně je možné ukončit nákup s využitím standardních způsobů platby, které tato pokladna umožňuje.

V pokladní zóně se může nacházet i tiskárna určená pro platbu online. Platbu online je možné využít jen v rámci aplikace služby Scan&Shop (Scan&Shop Mobile) a s naskenováním Clubcard v této aplikaci. Nevyhnutnou podmínkou je platební karta s aktivovanou službou online plateb. Jestliže tuto službu nemáte aktivní, platbu nebude možné vykonat. Platba online probíhá přímo v aplikaci Scan&Shop naskenováním ukončovacího QR kódu a navolením této možnosti a následného přesměrování do platební brány. Po úspěšném zaplacení nákupu se vytiskne z tiskárny pro online platby účtenka, která se následně uloží také do aplikace Scan&Shop Mobile. Využitím online platby souhlasíte s uložením účtenky v aplikaci. Účtenka v aplikaci má jen informativní charakter.

8. Informace o Vás

Při využití služby „Scan&Shop“ neshromažďuje společnost Tesco žádné údaje, které by podle příslušných platných zákonů mohly být považovány za osobní. Pokud používáte službu „Scan&Shop“ a jste držitelem karty Clubcard, může společnost Tesco při použití služby „Scan&Shop“ propojit účet Vaší karty Clubcard s Vaším nákupem a umožnit Vám tak veškeré výhody spojené s Vaším členstvím Clubcard.

Související ustanovení lze nalézt v příslušné části Zásad ochrany osobních údajů společnosti Tesco, které jsou přístupné prostřednictvím internetových stránek společnosti Tesco na adrese: <https://itesco.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

9. Změny

V případě potřeby můžeme tyto VOP aktualizovat. Změny se budou týkat použití služby „Scan&Shop“ a aktualizované VOP můžete nalézt v tištěné podobě v zóně „Scan&Shop“ nebo v elektronické podobě na obrazovce. Pokud nechcete akceptovat nové VOP, neměli byste službu „Scan&Shop“ nadále používat. Pokud budete po datu účinnosti změny službu „Scan&Shop“ i nadále používat, tak používáním této služby vyjadřujete svůj souhlas, že budete vázáni novými VOP.

10. Různé

Jestli jsou tyto VOP vyhotovené v různých jazykových verzích a dojde k rozporu mezi českou a jakoukoli z ostatních jazykových verzí, české znění je vždy rozhodující.

Tyto VOP se řídí platnými zákony České republiky, podle nichž jsou také vykládány, a veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Pokud bude některé z ustanovení těchto VOP shledáno neplatným, nebude neplatností takového ustanovení dotčena platnost zbývajících ustanovení těchto VOP, která zůstanou v plném rozsahu platná a účinná.

Společnost Tesco neodpovídá za porušení těchto VOP způsobené okolnostmi, které nemůže ovlivnit.

Tyto VOP jsou platné a účinné k 1. 3. 2019.